



Nyt på handicapområdet

Nyhedsbrev nr. 2 – december 2021

Med dette nyhedsbrev vil vi gerne fortælle lidt om, hvad vi har arbejdet videre med siden I modtog vores første nyhedsbrev i oktober måned.

Vi vil også benytte lejligheden til at ønske jer og jeres familier én god jul og et godt nytår. Tak for jeres indsats og vores samarbejde her i 2021 – vi kan love, at vi arbejder hårdt videre med de mange aktiviteter i handleplanen i 2022, som det nye Social- og Arbejdsmarkedsudvalg også vil følge tæt

Her får I en status på de 4 temaer i handleplanen.

Tema 1 – Individuel tilgang

Mål: I oplever en individuel tilgang i kontakten til kommunen

Vi har allerede gennemført 4 borgerrejser sammen med jer. Her har vi fulgt jeres vej gennem "systemet", og lært af hvordan I oplever mødet med os "i kommunen".

Vi vil gennemføre 6 borgerrejser mere, så vi hører om jeres erfaringer på alle områder. Vi er allerede i kontakt med flere borgere/familier, men mangler nogle få.

Vi har allerede nu gennem borgerrejserne fået nogle helt konkrete forslag til forbedringer, som vi nu kan arbejde videre med. Vi vil gerne sige stor tak til de familier/borgere/pårørende der vil åbne døren for os, så vi kan blive klogere sammen.

Tema 2 – Borgernes guide

Mål: I bliver guidede og føler jer trygge i mødet med kommunen

Der blev holdt et møde i UdsatteNetværket den 9. december. Her fik Netværket mulighed for, at komme med deres input til handleplanen, og til formen på vores nyhedsbreve.

Det giver stor værdi at få flere perspektiver og sparring på handleplanen, og på den måde vi arbejder med den på. Vi vil også sige tak til UdsatteNetværket for, at gå aktivt ind i arbejdet med handleplanen.

Vi er nu ved at etablere et ForældreNetværk – det er også en del af handleplanen på Handicapområdet. Formålet med Netværket er, at forældre til børn med handicap skal have et forum, hvor de inddrages og kommer med input til os. Vi håber at Netværket bliver en god samarbejdspartner, når vi sammen skal finde gode løsninger. Vi sender en invitation ud i starten af det nye år, og håber at flere af jer har lyst til at deltage.



Tema 3 – Sammenhængende sagsforløb og høj faglighed

Mål: Alle har en rådgiver, der kender jeres sag og får et kontinuerligt sagsforløb

Vi vil gerne kommunikere klart, tydeligt og forståeligt med jer i vores afgørelsesbreve.

Derfor har vi gennemgået alle vores brevskebler på børneområdet, og forbedringerne er allerede sat i drift i starten af december. Nu er vi i gang med samme øvelse på voksenområdet.

Vi kan selvfølgelig altid blive bedre, så tag endelig fat i os, hvis I tænker der er noget, vi kan formulere bedre.

Tema 4 – Tydelig og forståelig kommunikation

Vi kommunikerer forståeligt og ligeværdigt, når I møder os i kommunen

Vi har lyttet til jeres frustrationer over, at modtage breve fra kommunen om fredagen eller i weekender. Derfor sender vi fremmover breve ud senest onsdag, så I har mulighed for at kontakte en rådgiver inden weekenden.

Vi kan desværre ikke ændre på overskriften på brevene i e-boks, fordi det er en opsætning, som styres af e-boks selv. I har altid mulighed for at aftale nærmere med jeres rådgiver om hvornår I får et brev sendt ud.

Velfærdsdirektør
Søren Trier Høisgaard

Centerchef
Tine Vesterby Sørensen